



INFORMATIVA

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Informativa per il trattamento dei dati personali WHATSAPP e LIVE CHAT

Artt. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile interessata/o,

Il Titolare del trattamento, in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, intende spiegarti in maniera semplice e chiara:

- perché trattiamo i tuoi dati personali;
- quali dati personali trattiamo;
- chi tratta i tuoi dati personali;
- come trattiamo i tuoi dati personali e per quanto tempo li conserviamo;
- come puoi esercitare i tuoi diritti relativamente al trattamento dei dati personali.



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro (ASPAL), nella persona del suo Rappresentante Legale, il Direttore Generale pro tempore, contattabile via PEC all'indirizzo agenzialavoro@pec.regione.sardegna.it o via mail all'indirizzo lav.agenzia.regionale@regione.sardegna.it.



PERCHE' L'ASPAL TRATTA TUOI DATI

I tuoi dati personali sono trattati per la seguente **finalità**: consentirti di usufruire del servizio di messaggistica istantanea gestito dall'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) tramite il canale Whatsapp e il canale Live Chat, disponibile alla pagina <https://www.aspalsardegna.it/>, per offrire alla propria utenza una comunicazione interattiva sempre più efficace e immediata. Con riferimento ai dati trattati tramite il canale Whatsapp, si rimanda alla pagina <https://www.whatsapp.com/legal/?lang=it> per la verifica dei termini e delle condizioni di servizio.

Base giuridica del trattamento

Trattiamo i tuoi dati lecitamente:

- perché è necessario per l'esecuzione di un **compito di interesse pubblico** o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'ASPAL, in qualità di titolare del trattamento - art. 6, paragrafo 1 lett. e) del Regolamento.



QUALI DATI TRATTA L'ASPAL

Nell'esercizio delle proprie funzioni e nell'ambito delle finalità indicate, il Titolare tratta i seguenti dati:

- **Whatsapp**: numero di cellulare, nome ed eventuale foto profilo, nonché i dati personali volontariamente indicati dall'utente nel corso della conversazione.
- **Live Chat**: nome e indirizzo e-mail, nonché i dati personali volontariamente indicati dall'utente nel corso della conversazione.

Il conferimento dei dati personali indicati costituisce requisito necessario affinché ASPAL possa fornire la risposta alla segnalazione/richiesta effettuata.



CHI TRATTA I TUOI DATI

I tuoi dati verranno trattati per le finalità a te comunicate esclusivamente dal personale e dai collaboratori dell'ASPAL o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento.



INFORMATIVA

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679



COME TRATTIAMO I TUOI DATI E LI CONSERVIAMO

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato con strumenti informatici e telematici per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, utilizzo, consultazione, estrazione (in forma anonima), conservazione e distruzione. Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato.



PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

L'ASPAL tratterà i tuoi dati personali al solo fine di consentirti di usufruire del servizio, per tale ragione la cancellazione della chat verrà effettuata entro 30 giorni dalla data dell'ultima conversazione. ASPAL non conserverà ulteriormente i tuoi dati personali, salvo che ciò si renda necessario, previa anonimizzazione, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca storica o a fini statistici, come previsto dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.



TRASFERIMENTO DEI DATI IN ALTRI PAESI

I tuoi dati **non sono** trasferiti in Paesi extra UE.



COME PUOI ESERCITARE I TUOI DIRITTI RELATIVAMENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'ASPAL ti informa che, in qualità di soggetto interessato, puoi esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, in particolare:

- Diritto di accesso dell'interessato (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17);
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18);
- Diritto di opposizione (art. 22);

Poiché il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, il diritto alla portabilità (art. 20) non è esercitabile.

In ogni caso è sempre possibile proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

Per esercitare i tuoi diritti è possibile utilizzare lo specifico modello disponibile sul sito dell'ASPAL (<https://www.aspalsardegna.it/privacy/>) oppure sul sito dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/>) nella sezione "i miei diritti" e seguendo il percorso "come agire" ove è scaricabile il "modello per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali".

Nei casi di cui sopra, ove necessario, l'ASPAL, in qualità di Titolare, informerà i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Puoi esercitare i tuoi diritti inviando al Titolare del trattamento:

- una raccomandata A.R. Via Is Mirrionis, 195 – 09122 Cagliari
- una PEC agenzialavoro@pec.regione.sardegna.it
- una e-mail lav.agenzia.regionale@regione.sardegna.it



RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Per informazioni in merito ai tuoi diritti in materia di protezione dei dati personali puoi contattare il **Responsabile della protezione dei dati dell'ASPAL** ai seguenti riferimenti:

Via Is Mirrionis, 195 – 09122 Cagliari
e-mail: aspal.rpd@regione.sardegna.it
PEC: aspal.rpd@pec.regione.sardegna.it